

## KAKO KUPOVATI!

Trudimo se da kupnja putem naše internet trgovine bude što jednostavnija, a dostava kao i cijeli proces pripreme slastica po visokim higijenskim standardima. U par sljedećih koraka pronaći ćete uputu o standardnom postupku narudžbe, koji Vas pozivamo da slijedite kako biste online naručili svoju omiljenu Torterie Macaron tortu ili neku od naših slastica.

### 01. KORAK

Tortu koju želite naručiti, kao i sve ostale Torterie Macaron slastice, odaberite u prikazu „Naruči tortu za van“. Tada ćete saznati više o pojedinostima svakog proizvoda (opis, izgled, opcije veličina, cijena, dostupni dodaci).

### 02. KORAK

Za dostavu torti nudimo odabir 3 veličine: cijela torta, mono torta, šnita torte.

### 03. KORAK

Za cijele torte dostupne su 3 vrste dodatka. Svoju tortu možete ukasiti pokrivkom po vlastitom izboru ili natpisom ili Vam ju možemo dostaviti već unaprijed pravilno razrezanu na šnite.

### 04. KORAK

Nakon što odaberete željenu veličinu torte, kao i količinu proizvoda koje želite naručiti dodajte proizvod u svoju košaricu.

### 05. KORAK

Svaki put kada dodate proizvod u košaricu u gornjem desnom kutu stranice vidjet ćete promjenu u broju trenutnih proizvoda u košarici.

## 06. KORAK

Klikom na košaricu možete u svakom trenutku vidjeti pregled proizvoda, koje ste do tada smjestili u košaricu.

## 07. KORAK

Na pregledu proizvoda odaberite “Vidite košaricu” da biste došli do cjelovitog pregleda košarice, gdje možete izmijeniti stavke košarice, kao i upisati promotivni kupon ako Vam je dostupan.

## 08. KORAK

Dostava je besplatna za narudžbe iznad 80 eura (602,76 kn), a minimalni iznos za dostavu je 10 eura.

## 09. KORAK

Na cjelovitom pregledu košarice, ispunite sva prazna polja s podacima za plaćanje i dostavu. Unesite željenu Torterie Macaron lokaciju za preuzimanje ili dostavnu adresu u gradu Zagrebu. Obavezno označite željeni termin dostave i nastavite dalje na odabir plaćanja.

## 10. KORAK

Molimo slijedite upute za uplatu dok ne dobijete obavijest da je Vaša uplata provedena/zaprimljena.

## 11. KORAK

Tada ćete primit automatsku poruku e-pošte s potvrdom zaprimanja Vaše narudžbe i priloženim računom.

## **12. KORAK**

Za sve narudžbe plaćene 2 dana ranije (do kraja dana) možemo garantirati isporuku u željenom terminu, dok torte sa pokrivkom i tematske torte možemo isporučiti najranije 5 dana od vidljive uplate.

## **13. KORAK**

Na dan isporuke minimalno 30 minuta prije same dostave telefonski ćemo se najaviti.

## **14. KORAK**

Dostava se vrši na vrata Vašeg stana/ureda, po visokim standardima. Torte i sve slastice zapakirane su u kvalitetnu dostavnu ambalažu. Zbog Vaše i naše sigurnosti dostavljač koristi masku i rukavice, a dostavno vozilo se redovito dezinficira.

## **15. KORAK**

Ako trebate R1 račun i spadate pod poslovni subjekt, molimo pratite upute za plaćanje u web shopu.